

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Яйская детско-юношеская спортивная школа»**

Проект

Оптимизация процесса предоставления услуг по прокату спортивного инвентаря

Команда лин-проекта



заместитель директора по УВР - Вагайцева Е.А.

заместитель директора по АХЧ – Родикова Е.Ю.

главный бухгалтер – Григорьева В.П.

инструктор - методист – Серeda О.В.

Заказчик: Директор МБУДО «Яйская ДЮСШ» И.В. Лопатина

Суть проекта заключается во внедрении принципов «Бережливого производства» в практику работы школы с целью повышения эффективности и улучшения качества предоставления услуг по прокату спортивного инвентаря

В рамках проекта планируется разработка и реализация следующих мероприятий:

- Применение дистанционных технологий, направленных на уменьшение временных потерь у работников ДЮСШ и клиентов;**
- Разработка памятки по оплате, таким образом чтобы информация, собранная в ней, позволяла самостоятельно оплатить за услугу;**
- Размещение информации по оплате, рекламы по прокату инвентаря в социальных сетях, на информационных стендах и сайте МБУДО «Яйская ДЮСШ»;**
- Рациональная организация времени работников ДЮСШ и клиентов.**

Данные мероприятия не требуют значительных временных потерь и финансовых затрат, и улучшат качество оказываемых услуг по прокату спортивного инвентаря

Цель проекта:

Оптимизация процесса оплаты услуг по прокату спортивного инвентаря

Задачи:

1. Организовать процесс оплаты услуг по прокату спортивного инвентаря через интернет – банк
2. Информировать клиентов об услуге оплаты через интернет – банк


Паспорт лин-проекта

Паспорт лин-проекта
Яйский муниципальный округ

Оптимизация процесса предоставления услуг по прокату спортивного инвентаря

(название лин-проекта)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУДО «Яйская ДЮСШ»
И.В.Лопатина



<p>Общие данные: Заказчик: <u>Директор МБУДО «Яйская ДЮСШ» И.В. Лопатина</u> Процесс: <i>«Планирование и проведение мероприятий по усовершенствованию предоставления услуг по прокату спортивного инвентаря»</i> <u>Руководитель лин-проекта:</u> заместитель директора по УВР Вагайцева Е.А. <u>Команда лин-проекта:</u> заместитель директора по АХЧ – Родикова Е.Ю., гл. бухгалтер – Григорьева В.П., инструктор - методист – Серeda О.В.</p>	<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Большой объем затрачиваемого времени на предоставление услуг по прокату спортивного инвентаря. 2. Низкий уровень информированности клиентов о предоставлении услуг по прокату спортивного инвентаря. 									
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" data-bbox="254 878 1133 1128"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, единицы измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Оптимизация процесса оплаты услуг по прокату спортивного инвентаря</td> <td>Высокие затраты времени</td> <td>Снижение временных затрат</td> </tr> <tr> <td></td> <td>15 минут</td> <td>30 минут</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффекты: эффективная организация процесса предоставления услуг по прокату спортивного инвентаря для клиента и исполнителя</p>	Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Оптимизация процесса оплаты услуг по прокату спортивного инвентаря	Высокие затраты времени	Снижение временных затрат		15 минут	30 минут	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Согласование паспорта лин-проекта – «10» декабря 2021 г. 2. Картирование текущего состояния (с «11» декабря 2021 г. по «15» декабря 2021г.). 3. Анализ проблем и потерь (с «16» декабря 2021г. по «20» декабря 2021г.). 4. Составление карты целевого состояния (с «21» декабря 2021г. по «23» декабря 2021г.). 5. Разработка плана мероприятий (с «24» декабря 2021г. по «27» декабря 2021г.). 6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «28» декабря 2021 г.). 7. Внедрение улучшений (с «29» декабря 2021г. по «26» января 2022г.). 8. Мониторинг результатов (с «27» января 2022г. по «14» февраля 2022г.). 9. Закрытие лин-проекта («15» февраля 2022г.). 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с «16» февраля 2022г. по «10» марта 2022г.).
Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель								
Оптимизация процесса оплаты услуг по прокату спортивного инвентаря	Высокие затраты времени	Снижение временных затрат								
	15 минут	30 минут								



Процесс:

«Планирование и проведение мероприятий по усовершенствованию предоставления услуг по прокату спортивного инвентаря»

Неосведомленность клиентов: где платить, как, когда, к кому обратиться

Потери времени: звонки, обращения на вахту, разъяснения бухгалтера по оплате – 30 минут

Краткое описание улучшения: отлажена работа по оплате через интернет – банк, сокращено время оплаты до 15 минут

Проблема, которую устранило улучшение: объем затрачиваемого времени по оплате услуг по прокату и информированность клиентов

Анкетирование клиентов



Анкета

Предложение по улучшению № 3

отклонено

реализовано

Направление по улучшению услуга по прокату

Предложение по решению проблемы

оплата по предоставлению услуги
по прокату в онлайн формате

«12» 12. 2021г.

Дата

[Signature]

подпись

С.В. Булак

И.О.Фамилия

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ: Информация по оплате проката спортивного инвентаря

ПРОКАТ ЛЫЖ

открыт с 1 декабря

СОК "Альбатрос"

тел. 2-18-27



Время работы
с 9:00 до 17:00

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

Совершайте удобно платежи в Яйскую ДЮСШ

Через бесплатный интернет-банк Сбербанк Онлайн:

- На компьютере, подключенном к сети Интернет, наберите в адресной строке браузера <https://online.sberbank.ru>
- Пройдите онлайн-регистрацию или введите постоянный логин и пароль, подтвердите вход SMS-паролем (потребуется карта Сбербанка с подключенной услугой «Мобильный банк»).
- Для совершения **платежа** следуйте пунктам меню:

Платежи > Платеж по реквизитам > в поисковой строке наберите: ИНН **4246002566** > Продолжить > выйдет «Яйская ДЮСШ» > Выбираем > введите ФИО плательщика, продолжить > Введите назначение платежа (оплата за прокат), пропустите УИН, продолжить > Введите серию и номер паспорта, продолжить > Введите сумму платежа, продолжить > Подтвердите оплату. Чек об оплате доступен сразу после совершения платежа или в любое удобное время через пункт «История операций».

Через мобильное приложение Сбербанк Онлайн:

- На смартфоне зайдите в мобильное приложение от Сбербанка
- Установить в меню «Настройки» свой регион – Кемеровская обл., Яйский район, пгт.Яя
- Для совершения платежа следуйте пунктам меню:

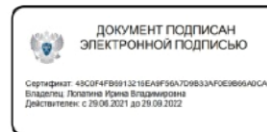
→ Платежи > Платеж по реквизитам > в поисковой строке наберите: ИНН **4246002566** > Продолжить > выйдет «Яйская ДЮСШ» > Выбираем > введите ФИО плательщика, продолжить > Введите назначение платежа (оплата за прокат), пропустите УИН, продолжить > Введите серию и номер паспорта, продолжить > Введите сумму платежа, продолжить > Подтвердите оплату. Чек об оплате доступен сразу после совершения платежа или в любое удобное время через пункт «История операций».

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ: Изменения в локальных актах



УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБУДО «Яйская ДЮСШ»
от 29.12.2021г. № 212

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных услуг в муниципальном бюджетном
учреждении дополнительного образования «Яйская детско-
юношеская спортивная школа» (МБУДО «Яйская ДЮСШ»)
(полное наименование образовательной организации в соответствии с её Уставом.)



УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБУДО «Яйская ДЮСШ» от
29.12.2021г. № 212

ПРАВИЛА
осуществления проката спортивного инвентаря в муниципальном
бюджетном учреждении дополнительного образования
«Яйская детско-юношеская спортивная школа»
(МБУДО «Яйская ДЮСШ»)
(полное наименование образовательной организации в соответствии с её Уставом.)

Выдача спортивного инвентаря



Достиженные результаты

Было	Стало
<ul style="list-style-type: none">• проблемы с объемом затрачиваемого времени по оплате услуг по прокату;• занятость гл. бухгалтера	<ul style="list-style-type: none">• отлажена работа по оплате через бесплатный интернет- банк Сбербанк Онлайн;• клиент оплачивает самостоятельно, удобно
Затрата времени – 30 минут	Затрата времени – 15 минут
<ul style="list-style-type: none">• низкий уровень информированности клиентов о предоставлении услуг по прокату спортивного инвентаря;• занятость вахтеров, потребителей	<ul style="list-style-type: none">• разработанные памятки по оплате, реклама по прокату инвентаря размещены в соц.сетях, на сайте МБУДО «Яйская ДЮСШ»;• повысилась информированность клиентов